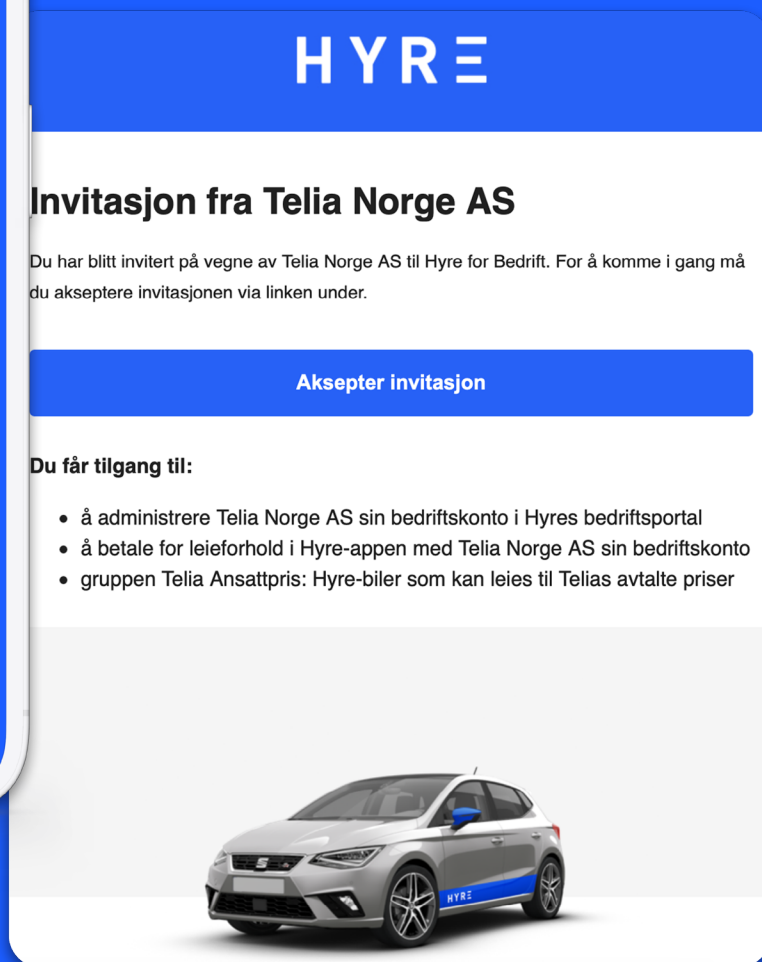


hyre.no

HYRE

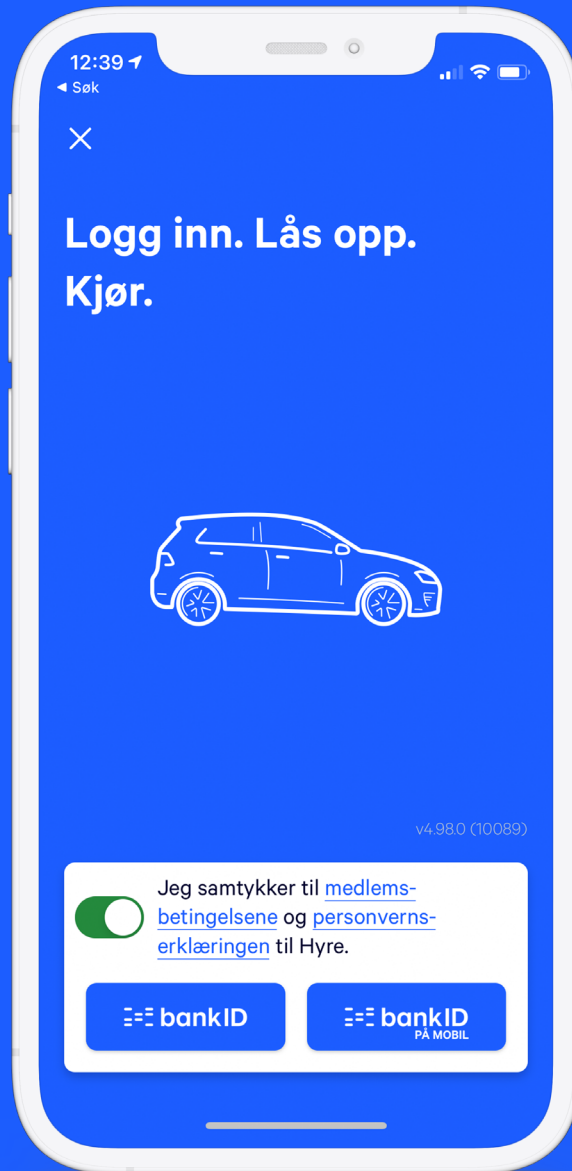
Slik fungerer leiebil  
**Hyre for Telia**





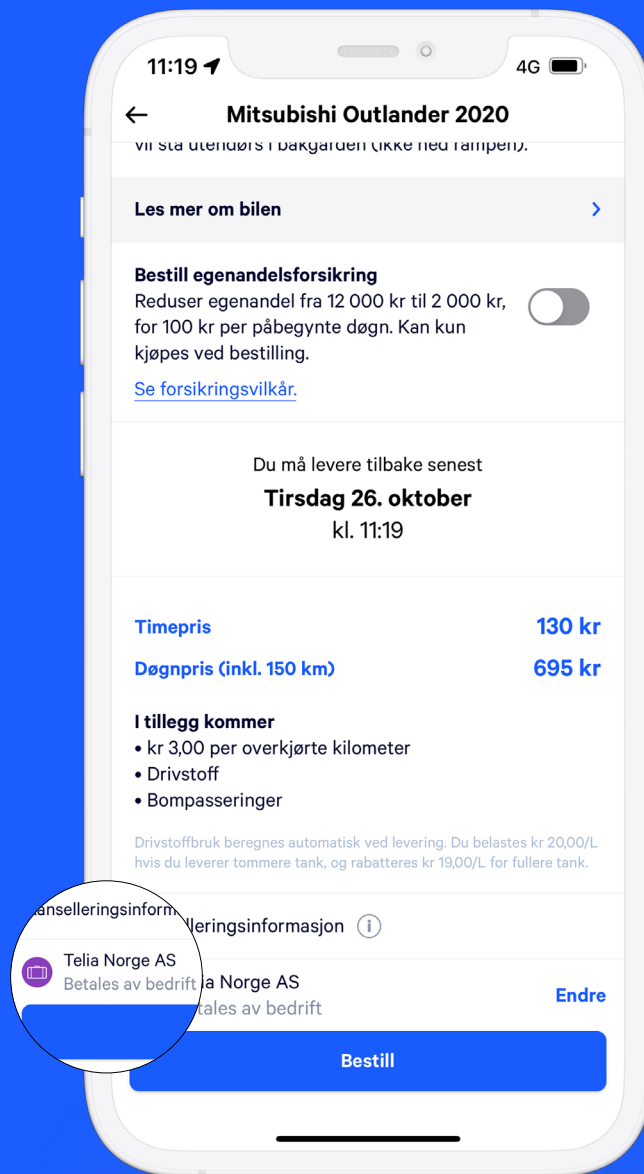
# 1. Du får invitasjon på mail

Du får en mail med invitasjon til Telia sin bedriftskonto. Følg lenken og aksepter med BankID for å registrere og knytte brukeren din til bedriftskontoen.



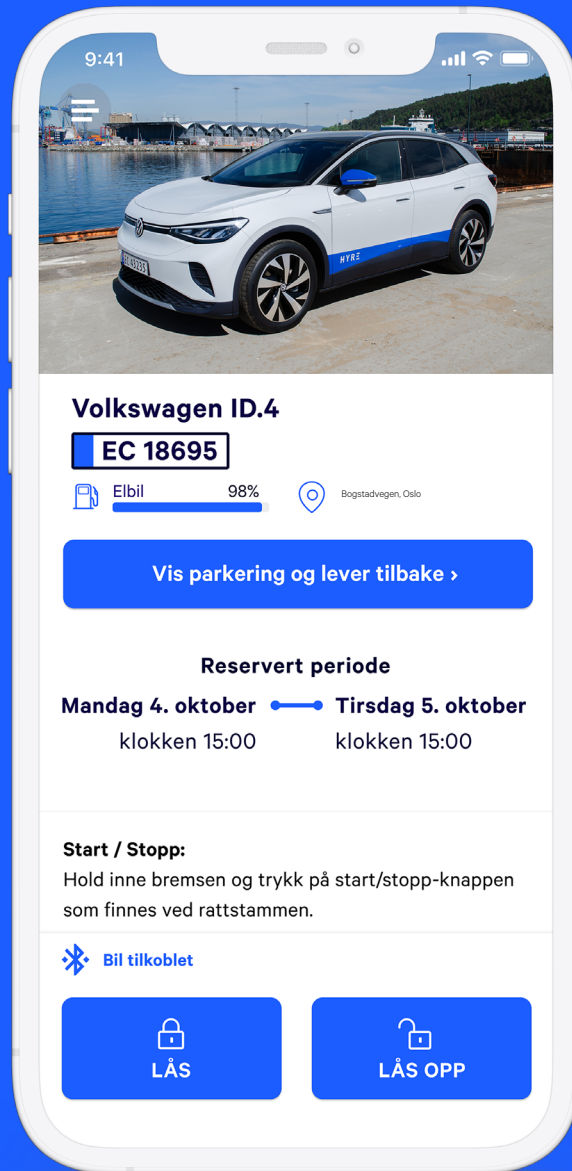
## 2. Last ned og logg inn

Om du ikke har Hyre fra før må du laste ned appen fra App Store eller Google Play. Med Hyre-appen installert logger du inn med BankID.



### 3. Betalingsprofil

Når du har fulgt lenken i invitasjonen og registrert en bruker på Hyre vil du få tilgang til bedriftens betalingsprofil. Endre enkelt fra privat til bedrift nederst i bestillingsvinduet.



## 4. Lås opp med mobilen

Når leieforholdet starter låser du opp bilen med mobilen. Sørg for at du har aktivert bluetooth og stedstjenester på mobilen for å få kontakt med bilen.

# Ofte stilte spørsmål

## **Kan jeg legge til ekstra sjåfør?**

Alle som kjører bilen må være registrert bruker på Hyre og være lagt til som ekstra sjåfør på leieforholdet for å følge vilkårene og være dekket av forsikringen. Du kan legge til så mange sjåførere som du trenger, og det er helt gratis. Merk evt. tillegg på forsikring for sjåførere under 23 år.

## **Hvorfor får jeg en SMS fra Statens Vegvesen?**

Når du registrerer deg som bruker på Hyre sjekker vi automatisk opp mot Statens Vegvesen for å forvise oss om at du har gyldig førerrett.

## **Hvorfor må jeg ta skadekontrollbilder?**

Før du får tilgang til bilen, og før du leverer den tilbake, må du ta bilder av bilen. Bildene er din forsikring om at bilen er i like god stand før og etter leieforhold. Du kan ta så mange bilder du vil, når du vil.

## **Jeg har ikke WiFi eller 4G. Hvordan får jeg tilgang til bilen?**

I parkeringshus eller andre plasser som har dårlig eller ingen dekning, kan vi skru på mulighet for å hente bilen "Offline". Prosessen er helt lik vanlig henting, og skadekontrollbildene lastes automatisk opp når du har dekning igjen.

# Ofte stilte spørsmål

## **Jeg rekker ikke levere bilen til avtalt tid. Hva gjør jeg?**

I de aller fleste tilfeller kan du utvide leieforholdet enkelt i appen under “Utvid leieforhold”. Dersom bilen er booket av noen andre i tidsrommet du ønsker å utvide kan du kontakte oss på chat rett i appen eller på tlf. 22 44 49 73. Vi finner alltid en løsning sammen!

## **Hvordan er det med forsikring?**

Når du leier bil i jobbsammenheng er du alltid forsikret gjennom Hyres forsikringsavtale.

## **Hva er bedrift.hyre.no?**

Som bedriftskunde kan du bestille leiebil i Hyre-appen eller fra hjemskjermen på bedrift.hyre.no. Som administrator vil du også kunne se oversikt over medlemmer, leieforhold, rapporter og biler.

## **Hva hvis jeg lurer på noe?**

Har du spørsmål eller opplever problemer før, under eller etter et leieforhold kan du når som helst kontakte Hyre på tlf. 22 44 49 73 eller chat i appen så hjelper vi deg. Du kan også sende mail til [hei@hyre.no](mailto:hei@hyre.no)

# HYRE

Last ned. Lås opp. Kjør.

